

OFFRE D'EMPLOI

Poste de technicien en service à la clientèle

Poste permanent 25-35 heures/semaine

Le siège social de la coopérative est situé à Sainte-Marthe

Encadrement

Le technicien a le mandat d'effectuer des tâches diverses reliées au service à la clientèle et au service technique telles que la surveillance du réseau, le support technique direct aux membres par téléphone et au bureau. Il aura aussi pour mission de soutenir les techniciens dans la réalisation des installations. Dans un contexte **coopératif**, évolutif et en amélioration continue, le technicien sera amené à **communiquer** efficacement en anglais et en français, **avec toute sa logique**, les soirs et les fins de semaine.

Nous préparons de grands tronçons de **fibre optique** à déployer et nous avons besoin de **quelqu'un d'efficace !**

Exigences

- A la capacité et le **désir d'apprendre**, de comprendre et **d'améliorer les choses** ;
- S'adapte facilement aux changements ;
- Prend des **initiatives** ;
- A de la facilité à **travailler en équipe** ;
- A de l'empathie et du respect envers la clientèle ;
- Adhère à la mission et à la vision de l'entreprise ;
- A une **attitude positive** ;
- Est **rigoureux** et professionnel ;
- Détient un DEP en informatique ou dans un domaine connexe ;
- A des connaissances avancées des logiciels bureautique courant ;
- A au moins 1 année d'expérience dans des postes au service clientèle et/ou service technique ;
- Maîtrise le français parlé et écrit
- Parle et écrit bien l'anglais

Nous offrons

Un cadre de travail **humain**, axé sur les **valeurs** de solidarité et **d'entraide** et où l'esprit d'équipe est primordial. Une rémunération concurrentielle et un cadre de travail **stimulant** rempli de **défis** parfait pour une personne **dynamique**, curieuse et déterminée.

Veuillez communiquer avec Bianka Dupaul, au **450-451-2787** poste 3 ou par courriel à directiongenerale@csur.ca le plus rapidement possible.